

CHRIST & GANTENBEIN

Christ & Gantenbein ist ein innovatives Architekturbüro, welches an den Standorten Basel und Barcelona mit rund 120 Mitarbeitenden an anspruchsvollen Projekten im In- und Ausland arbeitet. Am Standort Basel suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

IT-SUPPORT 80-100%

REF N° 2026-05-03

Ihre Aufgaben:

- Sie verantworten das Dossier IT-Technik und IT-Systembetreuung und leisten selbstständig den IT-Support bzw. koordinieren externe Supportleistungen.
- Sie arbeiten eng mit dem IT-Administrator im Resort Digital Technologies zusammen, dabei fallen die folgenden Teilaufgaben in Ihren Zuständigkeitsbereich:
 - First- und Second Level Support (Ticketsystem)
 - Verwaltung Gerätebestand, Installation, ggf. Kleinreparaturen
 - Support bei Hardwareaufbau und Hardwareaustausch
 - Gewährleistung des reibungslosen Betriebs (Hardware, Software, Peripherie) bei internen Umzügen und Arbeitsplatzneueinrichtungen
 - Systemadministration von Windows-Servern und NAS-Systemen
 - Installation und Verwaltung von Software mit der NetKey-Lösung
 - Security Administration (Firewall, AntiVir, Policies, E-Mail, ...)
 - Anbindung WAN-Standorte über VPN
 - Backup-Administration und Überwachung des Backup-Workflows
 - Server und Netzwerk Monitoring Implementierung und Koordination
 - Reporting an die zuständigen Kadermitglieder zum Geschäftsbereich
 - Mitwirkung bei der konzeptionellen Weiterentwicklung des Ressorts IT-Support

Unsere Anforderungen:

- Idealerweise technische Ausbildung (z.B. Informatik, Elektrotechnik,
- Telekommunikation, Weiterbildung im Bereich IT), Quereinstieg mit IT-Erfahrung möglich
- Kenntnisse im Microsoft-Umfeld (Client-Server-Betrieb, Hyper-V-Manager)
- Kenntnisse im Internet-Umfeld
- Gute Kenntnisse mit Microsoft Office Produkten
- Hohe Dienstleistungsorientierung und Hands-On-Mentalität
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mündlich und schriftlich)
- Selbstständige und exakte Arbeitsweise
- Hohe interkulturelle Kompetenz und adressatengerechte Kommunikation

1/2

CHRIST & GANTENBEIN

Sie schätzen die Lebendigkeit eines kreativen Umfeldes und weisen eine hohe Flexibilität im Projekteinsatz auf (tägliche Präsenzzeiten respektive Erreichbarkeit an den fünf Werktagen Mo.-Fr. bei Teilzeitpensum erwünscht)

Wir bieten Ihnen eine gestaltbare Aufgabe mit Verantwortungsspielräumen im Bereich IT. Die ausgeschriebene Tätigkeit bietet Ihnen die Möglichkeit, sich in Ihrem Fachgebiet weiterzuentwickeln, die Entstehung von Architektur mitzuerleben und Ihre Kreativität in einem dynamischen Team einzubringen.

Gerne erwarten wir Ihre Bewerbungsunterlagen mit geeigneter Dokumentation Ihrer bisherigen beruflichen Entwicklung in digitaler Form (PDF, keine Links auf Websites, nur 1 Attachment max. 10 MB Dateigrösse) unter Angabe der Referenznummer 2026-05-03 an jobs@christgantenbein.com

Für die Klärung von Fragen stehen Ihnen unser Frontdesk gerne unter +41 61 260 9020 zur Verfügung.